

## “Sapaan adalah Hipnotis untuk Rajin Nabung”

### Salam sukses...!!

Ini adalah beberapa kisah nyata yang menginspirasi saya yang berhubungan dengan Loyalitas dan Sikap Positif yang ada pada 6 Values Sinar Mas yang saya peroleh di Bank Sinarmas yang berkantor di Kampus ITSB Kota Deltamas, Kab. Bekasi.

Kita mulai kisah dari OB Bank yaitu Mas Dadang Supriatna. Setiap saya nabung di Bank, kondisi selalu bersih dan rapi. Meja dan kursi tertata rapi sehingga nasabah yang datang merasa nyaman, termasuk saya. Mas Dadang, begitu sapaan beliau saat kerja. Mas Dadang setiap hari selalu datang *on time* untuk melahap poin per poin pekerjaan yang sudah menyambutnya di depan mata. Sesekali saya menyapa beliau, +Istirahat Mas.!!+ Sambil tersenyum, kemudian beliau menjawab, %Iya Mas, ini lagi istirahat, (hehe).+ Dengan senyum yang membalas saya. Tak jarang ketika security sedang ke kamar kecil, Mas Dadan yang gantian menjaga pintu Bank. Begitulah yang terjadi di Bank Sinarmas Kantor Kas ITSB Kota Deltamas. Kerjasama *team work* yang Luarr Biassaaa..!!

Kemudian berlanjut ke security Bank Sinarmas. Pak Yayan, begitu nama panggilan yang saya gunakan untuk memanggil beliau. Namun nama lengkapnya adalah Yayan Rusfendi. Setiap saya datang Pak Yayan selalu berjabat tangan dengan erat sekali layaknya jabat tangan sesama Bos, (hehehe) sambil membukakan pintu Bank. Dengan senyum yang lebar Pak Yayan menyapa diriku, %Apa Kabar Hari ini Riq mau nabung yaa.,??+ langsung saya jawab, %Luarr Biassaaa Pakk..!! Iya Pak. hehehe+ sambil senyum lebar penuh semangat. Hal yang serupa juga terjadi pada Pak Yayan, beliau selalu datang tepat waktu, malah sering datang terlebih dahulu, karena beliau yang membuka pintu Bank sebelum para karyawan dan karyawan masuk ke Bank. Kita tahu bahwa Kec. Cikarang Kab. Bekasi adalah salahsatu Kota Industri terbesar se Asia Tenggara, dengan kemacetan yang cukup parah tentunya. Namun dengan Loyalitas yang tinggi kepada perusahaan, pak Yayan selalu tepat waktu saat bekerja. Pak Yayan juga mengerti posisi dan ber etika dalam bekerja. Pernah seketika saya mau ngobrol sama Pak yayan, kira-kira pukul 11.00 WIB setelah saya selesai kuliah, kondisi Pak Yayan berjaga di luar Bank, nasabah juga sepi, tapi beliau menolak obrolan saya dengan sopan karena belum waktunya Pak Yayan istirahat. Beliau berkata, %Maaf Riq lagi ada atasan, nanti di sambung lagi yaa ngobrolnya,+ (sambil berbisik di telinga saya).+ OK Pak, maaf ya Pak(hehehe),+

Saya pun mengerti dan langsung beranjak ke kantin untuk beli minum. Pernah suatu ketika Pak Yayan bercerita kepada saya tentang gajinya. Beliau berkata, "Riq., kalau security yang ada pada kantor Bank Sinarmas Kota Deltamas Kab. Bekasi gajinya sesuai UMR Bekasi, tapi kalau saya tidak Riq.+ "oh,.. kenapa Paakk,??+ (*tanya saya dengan kaget, padahal beliau kan bekerja di Kabupaten Bekasi, tapi kenapa kok tidak sama, kata saya dalam hati*). Lantas Pak Yayan menjawab dengan nada rendah yang penuh dengan keikhlasan. "Karena saya ikut Kantor Cabang di Karawang, waktu saya telfon pusat bilangnya begitu, jadi kalau temen . temen yang security Bank Sinarmas Kota Deltamas Kab. Bekasi gajinya naik, saya gak ikut naik.+ "Sabar Pakk., mungkin ada hikmah dibalik ini semua.+ Kata saya sambil menenangkan hatinya Pak Yayan. SEKALI LAGII,...!!! LOYALITAS DISINI MUNCUL,...!!! Kalau beliau tidak loyal kepada perusahaan, dimungkinkan Pak Yayan akan pindah pada pekerjaan lain. Pada saat ada promo . promo sinarmas, Pak Yayan juga memberi info tentang itu kepada saya, seperti tabungan Lion Air. "Nih Riq. ada promo tabungan Sinarmas Lion Air, gratis buka rekeningnya, trus kalau mau naik pesawat Lion Air, dapet potongan..+ "Waaahh,.. seriuuss Paakk, saya coba buat deh Pak...+ jawab saya dengan hermann. Lumayan khan dapet rekening gratis, meskipun seumur hidup belum pernah naik pesawat, semoga dengan nabung Sinarmas Lion Air bisa dapet naik pesawat dengan harga murah. Hehehe!! Tapi kenyataannya sampai skarang masih belum di beri kesempatan naik pesawat. Hahaha,,..... ☺

Baik, cerita dari security di tuntaskan dulu,sekarang kita beralih ke Teller Bank. Wanita yang cantik belia yang selalu tersenyumdan menyapa setiap nasabah dengan ramah tamah. Inilah dia Mrs. Raden Indri Puspita Sari. Nama panggilannya adalah Mbak Indri. Setahu saya, dia orang baru di Bank Sinarmas Kantor ITSB Kota Deltamas. Meskipun demikian, dia sudah seperti orang yang lama yang sudah begitu akrab dengan nasabah. Setiap saya menabung selalu diberi hidangan senyuman yang manis, tak lupa dengan sapaan yang ramah juga. "Selamat pagi, mau nabung Mas..??+ (*sambil tersenyum*) "yaa Mbak.+ Jawab saya. "No. rekeningnya..??+ tanya dia lagi. "02587xxxx..+ langsung saya jawab tanpa melihat nomer rekening saya. Saking seringnya nabung, sampai saya hafal nomer rekening saya. Hehehe.. Namun untuk karyawan teller, saya tidak seakrab dengan Pak Yayan. Karena memang Mbak Indri bekerja di dalam ruangan. Tapi setidaknya beliau sudah kenal saya. Karena saya sering nabung di Bank Sinarmas. Saya nabung di Bank Sinarmas karena untuk melengkapi saldo supaya genap kelipatan IDR 50.000,-. Misalnya saldo saya IDR 189.000,- kemudian untuk melengkapi biar

kelipatan 50.000 saya nabung di Bank dengan IDR 161.000,- Maklum, untuk saldo saya di ATM tidak sebanyak mereka . mereka yang berduit. Mengingat saya hanyalah anak petani dari desa yang bisa kuliah di ITSB karena beasiswa Tjipta Sarana Bangun Desa Eka Tjipta Foundation (TSBD ETF). Dan alhamdulillah sampai sekarang masih terus lancar, semoga bisa sampai akhir kuliah. Amiin. Meskipun saya bukan karyawan sinarmas, tapi kata pak Dhony Rahajoe, saat ada kuliah tamu dari pihak Sinarmas kepada mahasiswa ITSB tanggal 18 Februari 2014 dulu, %TSB merupakan Keluarga dari Sinarmas.+ begitu katanya. Dan diperjelas dengan pengurus Yayasan ITSB yang di pegang oleh Bapak Gandhi Sulistianto yang merupakan salahsatu orang penting dalam Sinarmas.

Oh iyaa, berlanjut ke cerita tentang 6 Values Sinar Mas yang ada pada karyawan karyawati di Bank Sinarmas Kantor ITSB Kota Deltamas. Sekarang baru ke Supervisornya Bank Sinarmas yaitu Mbak Tessa Wulan Ramdhani. Kenapa saya menyebutnya %Mbak+, karena beliau kelihatan masih muda dan sudah mempunyai jenjang karier yang Luuaarr Biassaaa...!! Inilah yang dibutuhkan pihak Sinarmas untuk meneruskan Brand Sinarmas supaya tetap jayaa. Mbak Tessa yang posisi duduknya di dekat Teller selalu tersenyum kepada saya saat saya datang menabung ke Bank Sinarmas. Tidak lupa beliau menyapa ringan kepada saya sambil mengerjakan pekerjaannya. Jarang banget loh seorang yang mempunyai jabatan tersebut menyapa nasabah yang hanya seorang anak petani desa seperti saya. Hehehe... Biasanya mereka selalu mengurus para nasabah yang saldonya sampai ratusan juta. Namun untuk Mbak Tessa ini memang beda. Salut atas loyalitas yang beliau berikan baik kepada perusahaan ataupun kepada nasabah. Sesaat saya sedang nabung, sesekali Mbak Tessa tanya perkuliahan saya, seperti yang terjadi pada belum lama ini saat saya nabung ke Bank Sinarmas ITSB. Belia bertanya kepada saya, %Sudah semester berapa sekarang Ri..??+(sambio senyum tentunya). %Alhamdulillah semester 5 Mbak.+ Jawab saya. %/aaahhh, kurang sebentar lagi yaaa....+jawabnya. %yaaa Mbaakk, doakan cepet Lulus ya Mbaakkk, dan Beasiswa Lancarr..+%ammmiinnnn..+(dengan tersenyum). Siapa yang merasa tidak nyaman kalau karyawannya baik . baik seperti itu??? Tentu itu yang diharapkan bagi nasabah, pelayanan Prima kepada nasabahlah yang harus diutamakan. Meskipun hanya sapaan ringan itu sudah membuat nasabah menjadi poin tersendiri untuk tetap nabung di Bank tersebut. Apalagi dengan senyuman yang ramah, otomatis nasabah akan TERHIPNOTIS untuk sering datang ke Bank. Coba kalau karyawannya gak senyum sama sekali, PASTIII sangat sedikit nasabah yang mau mampir untuk nabung ke Bank tersebut. Ada satu karyawan lagi yang sangat loyal

kepada Nasabah, tentunya kepada perusahaan juga. Dan sangat bersikap positif sesuai dengan 6 Values Sinar Mas. Namanya Mas Hari. kalau tidak salah, beliau juga supervisor di Bank Sinarmas ITSB kota Deltamas, sebelum Mbak Tessa datang. Namun sekarang beliau saat ini sudah di pindah tugaskan. Terakhir saya tau, beliau sekarang di Bank Sinarmas Kantor Cabang Deltamas, Kab. Bekasi. Ceritanya begini, waktu saya tarik tunai ke ATM bank lain menggunakan kartu ATM Sinarmas, saldo saya terpotong, tapi uang tidak keluar atau bahasa Bank nya KEDEBIT. Tidak banyak siih, waktu itu IDR 100.000,- dan IDR 150.000,- Tapi bagi saya itu uang yang cukup gede, lumayan untuk makan 2 minggu. Hehehe. Kemudian saya konsultasi ke Bank Sinarmas Kantor ITSB. Dan pada saat itu yang menangani saya adalah Mas Hari. Beliau adalah supervisi yang masih muda dan penuh semangat. Saya memberi tahu keluhan yang saya alami, langsung sama beliau ditangani. Disuruh mengisi blangko untuk disetor ke Bank Sinarmas Pusat. Dan disuruh menunggu selama 14 hari kerja. Lantas beliau menasehati saya, %Mas, kalau ambil uang jangan jam 20.00 WIB keatas untuk ke ATM Bank lain, karena pada jam . jam seperti itu banyak yang kedebit.+Begitu jelasnya sambil tersenyum. Setiap ketemu, beliau selalu bertanya perkembangan uang saya. Inilah yang saya sukai dari beliau. Selalu membantu para nasabah.! Tapi sampai 14 hari uang saya belum kembali, beliaua langsung menelfon Kantor Sinarmas Pusat untukmengkroscek laporan yang telah beliau kirim, katanya sedang ditangani, kemudian Mas Hari meminta untuk dipercepat proses penanganannya. 1 minggu belum ada hasil. Kemudian saya dipanggil untuk ke Bank, langsung di telfon Kantor Pusat oleh Mas Hari, dan saya yang berbicara langsung, dengan memakai telefon Bank Sianrmas. Inilah yang membuat saya tersentuh hati. Beliau sampai menelfon Sinarmas Pusat dengan memakai telefon Kantor untuk kepuasan nasabah. Bahkan saya dipersilahkan untuk ngomong sendiri. Biasanya di Kantor Bank lain. Nasabah hanya disuruh menunggu tanpa kejelasan yang pasti. Sekali lagi,... Muncul Loyalitas dan sikap Positif pada diri beliau,..!! dan inilah realitas yang terjadi di lapangan. Beliau bekerja tidak memandang siapa Nasabah yang mengeluh, setiap ada masalah pada Nasabah selalu ditangani dengan baik. Tidak peduli itu nasabah berduit atau tidak. Semangaaattt untuk Karyawan dam Karyawati Brand Sinarmas...!!!!!!

Salam sukses..!!!!



Tentang penulis.

Saya adalah Mahasiswa Institut Teknologi & Sains Bandung Prodi Eksplorasi Tambang angkatan 2012 yang meraih Beasiswa dari Eka Tjipta Foundation sejak pertama masuk kuliah dan sampai saat ini masih saya peroleh. Selain mahasiswa, saya bekerja sambil sebagai tukang sampah di kawasan Sinarmas Land Kota Deltamas. Pada saat libur kuliah, saya berangkat bekerja untuk memperoleh sedikit uang jajan. Setidaknya bisa mengurangi beban dari orangtua yang membiayai saya sampai sekarang ini. Saya ikut lomba ini karena melihat poster yang terpampang di depan TU Kampus. Meskipun saya bukan Karyawan Sinarmas, setidaknya Kampus saya merupakan bagian dari Sinarmas dan saya merupakan salahsatu mahasiswa dari ITSB. Semoga tulisan ini bisa menginspirasi dan bermanfaat untuk Pembaca.

Salam

M. Fatchul Qoriq

Mahasiswa ITSB\_Beasiswa Eka Tjipta Foundation\_Prodi Eksplorasi Tambang

HP : 085790690326

Foto Kegiatan :



